

## Términos y Condiciones de la App Rendinero

La Distribuidora Kiliwa S.A. de C.V., ofrece al público en general los productos y servicios financieros disponibles en su App Rendinero, sujeto a los siguientes términos y condiciones.

### 1. DEFINICIONES

Para los efectos del presente Contrato, los términos escritos con inicial mayúscula en el texto de este documento son términos definidos y tendrán el significado que correlativamente se les asigna a continuación, independientemente de que sean empleados en singular o en plural, salvo que de manera específica se les atribuya un significado distinto:

**App** significa la aplicación de la Distribuidora Kiliwa S.A. de C.V. (Kiliwa), que es una herramienta tecnológica alojada en un servidor y a la que puede accederse a través de un dispositivo móvil y que previamente ha sido descargada desde Google Play Store App Store.

**Banners** significan todas las impresiones que se incluyan en cualquier Sitio, mismas que contendrán publicidad relacionada con los Servicios o bien, los bienes y/o servicios comercializados por cualquier Tercero.

**Cookies** significan los archivos de datos que se almacenan en el disco duro de la computadora o dispositivo móvil del Usuario cuando éste tiene a la App.

**Contenidos** significa sin limitación, todos los textos, imágenes, audiogramas, videogramas, gráficas, marcas y diseños (así como todas sus mejoras, suplementos, actualizaciones, revisiones y/o correcciones) incluidos en un Marco o en una Página de Internet o en una aplicación.

**Contrato** significa los presentes Términos y Condiciones de Uso respecto de la App, según los mismos sean modificados, adicionados o complementados, de tiempo en tiempo.

**Contrato de Crédito** significa el contrato por virtud del cual se perfecciona el otorgamiento de cualquier Crédito por parte de Kiliwa en favor de cualquier Usuario, mismo que será celebrado por las Partes en términos sustancialmente iguales al formato de contrato de crédito que Kiliwa publique en su App.

**Crédito** significa cualquier crédito que en su caso, sea otorgado por Kiliwa al Usuario, previo cumplimiento de los requisitos establecidos al efecto en el presente Contrato, en la App y en el Contrato de Crédito que al efecto celebren las Partes.

**Destinatario** significa la persona designada por cualquier persona para recibir un Mensaje de Datos.

**Firma Electrónica** significa, de conformidad con lo previsto en el artículo 89 del Código de Comercio, los datos en forma electrónica consignados en un Mensaje de Datos, o adjuntados o lógicamente asociados al mismo por cualquier tecnología, que sean utilizados para identificar al Firmante en relación con el Mensaje de Datos e indicar que el Firmante aprueba la información contenida en el Mensaje de Datos, y que produce los mismos efectos jurídicos que la firma autógrafa, siendo admisible como prueba en juicio.

**Firmante** significa la persona que posee los datos para la creación de la Firma Electrónica y que actúa en nombre propio o de la persona que representa, datos que pueden consistir, en forma enunciativa más no limitativa, claves de acceso, contraseñas personales y/o números confidenciales.

**Internet** significa el conjunto global de redes de cómputo que opera como un sistema integrado de comunicación pública de acceso o difusión masiva, que permite a sus usuarios el intercambio de información y el acceso a contenidos almacenados en una computadora remota utilizando el protocolo TCP/IP.

**Kiliwa** significa la sociedad denominada Distribuidora Kiliwa S.C. y/o sus subsidiarias, afiliadas y/o causahabientes.

**Marco** significa el recuadro, utilizado generalmente para fines publicitarios y/o con el objeto de modificar la imagen de una Página de Internet, superpuesta a dicha Página de Internet, permitiendo visualizar la misma fuera del dominio principal en que se encuentre hospedada.

**Mensaje de Datos** significa la información generada, enviada, recibida o archivada por medios electrónicos, ópticos o cualquier otra tecnología.

**México** significa, los Estados Unidos Mexicanos.

**Política de Privacidad** significa, conjuntamente, los lineamientos adoptados unilateralmente por Kiliwa (según los mismos sean modificados de tiempo en tiempo), incluyendo el Aviso de Privacidad, y que forman parte integrante del presente Contrato, cuyo propósito es precisamente, asegurar la protección de la información personal proporcionada por de cada uno de los Usuarios a Kiliwa a través de la App.

**Servicios** significa, conjuntamente, cualesquiera servicios que sean ofrecidos al Usuario, por parte de Kiliwa, a través de la App.

**Solicitud de Crédito** significa el documento por virtud del cual el Usuario solicita a Kiliwa el otorgamiento de un Crédito, misma que será debidamente requisitada por el Usuario y enviada por éste a Kiliwa, a través de la App Rendinero.

**Terceros** significa, cualquier persona distinta a las Partes.

**Página** significa cualquier documento o diseño electrónico en formato HTML o cualquier otro formato sucesivo al mismo, accesible a través de Internet.

**Sitio** significa un conjunto de Páginas de Internet ubicadas o identificadas bajo un mismo dominio principal URL.

**Parte que Confía** significa, de conformidad con lo previsto en el artículo 89 del Código de Comercio, la persona que, siendo o no el Destinatario, actúa sobre la base de un Certificado o de una Firma Electrónica.

**Partes** significa, conjuntamente Kiliwa y el Usuario.

**Portal** significa el Portal, que diseña, publica y hospeda directa o indirectamente Kiliwa bajo el dominio global URL [www.Rendinero.com](http://www.Rendinero.com)

**URL** significa, por sus siglas en inglés *Uniform Resource Locator*.

**Usuario** significa toda persona que accede al Portal y/o la App en su carácter de destinatario final, con el propósito de recibir o no de Kiliwa, cualesquiera Servicios.

**Vínculo** significa el hipervínculo inanimado que aparece intermitentemente con una alta prioridad en cualquier Página, consistente en el símbolo o icono que represente un acceso directo al Portal o bien, a la Página o Sitio de cualquier Tercero y cuyo diseño podrá contener cualquier signo distintivo cuya titularidad corresponda al propietario de la Página o Sitio destino del citado hipervínculo.

## **2. ACCESO A LA APP Y ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO**

El acceso a la App, por parte del Usuario, manifiesta indubitadamente la adhesión plena y sin reservas de este último a los términos y condiciones previstos en el presente Contrato. A través de la App, el Usuario accederá y/o utilizará los Servicios y Contenidos, puestos a disposición de los Usuarios por Kiliwa y/o por Terceros proveedores de servicios y Contenidos. Kiliwa tendrá el derecho a negar, restringir o condicionar al Usuario el acceso a la App, total o parcialmente, a su entera discreción, así como a modificar los Servicios y Contenidos ofrecidos o desplegados, según aplique, a través de la App, en cualquier momento y sin necesidad de aviso previo. Todos los derechos no conferidos expresamente al Usuario conforme al presente Contrato, se entenderán como prohibiciones a cargo de éste y por tanto, el ejercicio de tales derechos estará reservado exclusivamente a Kiliwa.

## **3. DERECHOS DE AUTOR Y PROPIEDAD INDUSTRIAL**

Los derechos de propiedad intelectual respecto de los Servicios y Contenidos y los signos distintivos y dominios prestados a través de, contenidos en o atingentes a la App, así como los derechos de uso y explotación de los mismos, incluyendo en forma enunciativa pero no limitativa, su divulgación, modificación, transmisión, publicación, venta o comercialización, reproducción y/o distribución, son propiedad exclusiva de Kiliwa. El Usuario no adquiere derecho alguno de propiedad intelectual por el simple uso de los Servicios y Contenidos de la App y en ningún momento dicho uso será considerado como una autorización o una licencia para utilizar los Servicios y Contenidos con fines distintos a los expresamente previstos en los presentes Términos y Condiciones de Uso. En consecuencia, el Usuario EN NINGÚN CASO estará facultado para crear nuevas versiones, distribuir, exhibir o de cualquier forma explotar, cualquiera de los Contenidos desplegados a través de la App y que son propiedad exclusiva de Kiliwa o, de cualesquiera Terceros y que sean utilizados por Kiliwa bajo licencia de sus respectivos titulares. Los elementos de la App están protegidos por "trade dress" (la apariencia comercial) entre otras leyes y consecuentemente, no pueden ser imitados o reproducidos en todo o en parte y constituyen, indistintamente, propiedad de Kiliwa, derechos licenciados a favor de Kiliwa, o utilizados por ésta conforme a los principios de "Fair Use". Las marcas, diseños, gráficas, sonidos o imágenes de la App, propiedad de Kiliwa, pueden ser reproducidas o distribuidas, únicamente cuando medie la autorización previa y por escrito de Kiliwa.

## **4. USOS PERMITIDOS**

**4.1.** Salvo indicación contraria en la App, el Usuario estará facultado para ver, imprimir, copiar y distribuir los documentos desplegados en el mismo, siempre que cumplan con las siguientes condiciones:

- Que el documento sea utilizado única y exclusivamente con propósitos informativos, personales y no-comerciales;
- Que cualquier copia del documento o cualquier porción del mismo, incluya en forma ostensible la información relativa a los derechos de propiedad intelectual y/o industrial de los mismos, en la misma forma en que dicha información sea expresada en el documento original desplegado en la App, y
- Que el documento no pueda ser modificado en forma alguna.

**4.2.** Kiliwa se reserva el derecho de revocar la autorización a que se refiere el inciso 4.1 anterior en cualquier tiempo, y, por tanto, el uso por parte del Usuario deberá interrumpirse inmediatamente a partir del momento en que reciba la notificación correspondiente de parte de Kiliwa.

**4.3.** El aprovechamiento de los Servicios y Contenidos ofrecidos o desplegados en la App, es exclusiva responsabilidad del Usuario, quien en todo caso, deberá servirse de ellos acorde a las funcionalidades permitidas en la App y a los usos autorizados en el presente Contrato, por lo que el Usuario se obliga a utilizarlos de modo tal que no atenten contra las normas de uso y convivencia en Internet, las leyes de los Estados Unidos Mexicanos y la legislación vigente en el país en que el Usuario se encuentre al usarlos, las buenas costumbres, la dignidad de la persona y los derechos de Terceros. La App es para el uso personal y del Usuario por lo que en ningún caso podrá comercializar de manera alguna los Servicios y Contenidos.

## **5. PROHIBICIONES**

El Usuario en ningún caso estará facultado para:

- 5.1.** Utilizar la App para obtener información confidencial para fines distintos que el de acceder a información respecto de los Servicios, o para fines de solicitar negocios de otros Usuarios de la App;
- 5.2.** Revender o redistribuir la información contenida en la App;
- 5.3.** Promover o anunciar la habilidad de proveer productos o servicios que el Usuario no tenga la intención de proveer o que sean ilícitos o prácticamente imposibles de proveer sin contar con un plazo razonable para tales efectos;
- 5.4.** Usar la App o cualquiera de la información disponible en el mismo, de cualquier forma que pudiera resultar ilícita, ilegal o que constituya una violación a las leyes de México, ya sean federales, estatales o municipales.

**5.5.** Copiar o almacenar cualquier Contenido con propósitos diferentes de los mencionados expresamente en la sección 4. Que antecede, sin contar con la autorización previa y por escrito de Kiliwa, o en su caso, del titular de los derechos de autor de que se trate.

## **6. SERVICIOS DE TERCEROS**

La App, podrá(n) contener Vínculos a los Sitios de cualesquiera Terceros que no están bajo control de Kiliwa y en tal virtud, esta última no hace declaración alguna respecto de los Sitios de cualesquiera Terceros, los productos o servicios que esos Terceros ofrecen o entregan ni de los Contenidos desplegados en los mismos. Cuando el Usuario ingrese a cualquier Sitio que no pertenezca a Kiliwa, **LO HARÁ BAJO SU PROPIO RIESGO** y por tanto, Kiliwa no será responsable de la confiabilidad de cualquier información, opinión, consejo o enunciado contenido en los Sitios de cualquier Tercero. La App refiere productos que son ofrecidos por, o marcas cuya titularidad pertenece a, Terceros, dentro o mediante enlaces a la App, tales como Vínculos o Banners. Kiliwa se limita exclusivamente, para conveniencia del Usuario a: (i) informar al Usuario sobre la existencia de los mismos y (ii) a proporcionar un medio para poner al Usuario en contacto con los proveedores de tales servicios. Los productos y/o servicios que se comercializan dentro de la App y/o en los Sitios de Terceros enlazados, son suministrados por entidades independientes a Kiliwa y por ende, esta última no es ni podrá ser considerada, como proveedor de tales productos y/o servicios. La inclusión de la App, por parte de Kiliwa, de las Páginas o Sitios por virtud de los cuales cualesquiera Terceros ofrezcan al público cualesquiera productos y/o servicios, o de cualesquiera enlaces a dichas Páginas o Sitios, según corresponda, no implica aprobación, respaldo, patrocinio, recomendación o garantía alguna, por parte de Kiliwa, respecto de los productos y/o servicios comercializados a través de dichas Páginas o Sitios por parte de sus respectivos titulares, ni del contenido de tales Páginas o Sitios. No existe relación laboral alguna, asociación en participación o sociedad alguna entre Kiliwa y los Terceros proveedores de los referidos productos y/o servicios. Toda asesoría, consejo, declaración, información y/o Contenido otorgado por o desplegado en, las Páginas o Sitios de cualesquiera Terceros, enlazadas a, o desplegadas dentro de la App, representan las opiniones y juicios de dichos Terceros y consecuentemente, Kiliwa en ningún caso será responsable de cualesquiera daños y/o perjuicios que sufra el Usuario como consecuencia de los mismos, incluyendo en forma enunciativa pero no limitativa, los daños causados al Usuario por la pérdida de datos o cualquier información electrónica. Kiliwa no garantiza en forma alguna, la certeza, suficiencia, veracidad y/o integridad de la información u otorga garantía alguna expresa o implícita, respecto de los resultados que sean obtenidos con motivo del uso, por parte del Usuario de la información referida en el párrafo anterior.

## **7. GARANTÍAS Y RENUNCIAS; LÍMITES DE LA RESPONSABILIDAD. EL USUARIO EXPRESAMENTE RECONOCE Y ACEPTA QUE EL USO DE LA APP ES BAJO SU PROPIO RIESGO.**

Y en consecuencia, Kiliwa no será responsable por cualesquiera daños de carácter especial, incidental directos o indirectos (incluyendo de manera enunciativa pero no limitativa, aquellos que resulten de: (i) la relevancia de los materiales presentados, (ii) los costos por reemplazo de bienes, (iii) la pérdida de uso, información o utilidades, (iv) las demoras o interrupciones comerciales, (v) y cualquier teoría de responsabilidad, que surja con motivo de, o esté relacionada con, el uso o desempeño de la información, independientemente de que Kiliwa haya notificado o no, la posible causación de dichos daños. La App puede(n) presentar fallas incluyendo aquéllas de carácter técnico. Periódicamente se efectuarán cambios a la información contenida en la App.

## **8. DISPONIBILIDAD DE PRODUCTOS Y SERVICIOS**

La App puede(n) ser accesado(s) desde diversos países alrededor del mundo y puede(n) contener referencias o vínculos a los Servicios y Contenidos, que no han sido anunciados o autorizados en tales jurisdicciones. Dichas referencias en ningún caso implicarán que Kiliwa pretenda anunciar o hacer disponibles dichos Servicios y Contenidos en tales países. Los Servicios ofrecidos por Kiliwa a través de la App serán válidos única y exclusivamente, en el territorio de México y sujeto a la disponibilidad ofrecida por Kiliwa en las entidades federativas de la República Mexicana, con base en el plan de cobertura de prestación de los Servicios de Kiliwa, mismo que podrá ser modificado unilateralmente por esta última a su entera y absoluta discreción, sin necesidad de aviso previo. Asimismo, los Servicios ofrecidos por Kiliwa a través de la App están dirigidos única y exclusivamente a personas físicas. No existe la garantía de que la App serán accesibles en un momento o momentos determinados.

## **9. OBLIGACIONES DE KILIWA**

La pre-aprobación de cualquier Solicitud de Crédito a través de la App, no generará obligación alguna a cargo de Kiliwa, toda vez que la aprobación definitiva de la misma, en todo momento estará sujeta al cumplimiento de los requisitos y políticas de Kiliwa así como: (i) la verificación, por parte de esta última, de la información proporcionada por el Usuario a través de la App según corresponda, mediante la entrega de la documentación que al efecto requiera Kiliwa al Usuario, ya sea mediante un aviso publicado o de cualquier otra forma desplegado en la App, o bien, por conducto de un Mensaje de Datos enviado al Usuario, o por cualquier otro medio que Kiliwa juzgue conveniente y (ii) la celebración por escrito por parte del Usuario y Kiliwa del Contrato de Crédito respectivo en el que se hagan constar las condiciones generales aplicables al Crédito que en su caso, otorgue Kiliwa al Usuario. En tal virtud y hasta en tanto no se haya perfeccionado el otorgamiento del Crédito de que se trate en favor del Usuario respectivo, este último reconoce que la información relacionada a las Condiciones Generales del Crédito obtenida a través de la App tendrá, únicamente, efectos ilustrativos y por tanto (i) NO representará ofrecimiento formal alguno por parte de Kiliwa, (ii) NO implicará que el Crédito haya sido autorizado o que los cálculos en ella contenidos sean exactos, ni (iii) establecerá o creará obligación alguna a cargo de Kiliwa. El Usuario reconoce que las condiciones de crédito obtenidas por éste a través del Portal y/o la App, están sujetas a cambio sin previo aviso.

## 10. COOKIES

El Usuario que tenga acceso a la App, acuerda recibir las Cookies que sean transmitidas por los servidores de Kiliwa. Asimismo, el Usuario reconoce expresamente que las Cookies pueden contener información relativa a la identificación proporcionada por el Usuario o información para rastrear las Páginas que el Usuario ha visitado dentro de la Apps, en el entendido, sin embargo, de que una Cookie no puede leer los datos o información del disco duro del Usuario, ni leer las Cookies creadas por otros Sitios o Páginas.

## 11. CLAVES DE ACCESO Y NÚMEROS CONFIDENCIALES

En todo momento, el Usuario será el único responsable de mantener en secreto el número de sus cuentas, su clave de acceso, contraseñas personales y números confidenciales con los cuales tenga acceso a la App y consecuentemente, a los Servicios y Contenidos ofrecidos por Kiliwa a través del mismo, así como a las Páginas o Sitios de Terceros. En tal virtud, el Usuario reconoce que dichas claves de acceso, contraseñas personales y números confidenciales, tienen el carácter de una Firma Electrónica conforme a lo previsto en los artículos 89 y siguientes del Código de Comercio. En virtud de lo anterior, Kiliwa actuará en todo momento como una Parte que Confía, al tiempo de recibir cualquier Mensaje de Datos o instrucción por parte del Usuario a través de la App, cuando éste hubiese accedido al mismo mediante el uso de tales claves de acceso, contraseñas personales y/o números confidenciales y en consecuencia:

- Kiliwa, actuará conforme a tales instrucciones recibidas a través de la App o cualquier Mensaje de Datos, independientemente de que dicha instrucción hubiese sido girada por cualquier Tercero distinto del Usuario, mediante el uso de las referidas claves de acceso, contraseñas personales y/o números confidenciales; y
- El Usuario quedará obligado a cumplir cabalmente con cualesquiera obligaciones que a su cargo, hubiesen nacido con motivo de la implementación, por parte de Kiliwa, de las instrucciones recibidas a través de la App o cualesquiera Mensajes de Datos, mediante el uso de tales claves de acceso, contraseñas personales y/o números confidenciales.

Por tal motivo, el Usuario deberá cambiar periódicamente sus claves de acceso, contraseñas personales y/o números confidenciales, a efecto de reducir los riesgos de que cualquier Tercero llegare a tener conocimiento de las mismas.

El Usuario reconoce que un mensaje de datos correctamente identificado con la combinación de los dispositivos de seguridad del Usuario a Kiliwa será considerada como una comunicación escrita o por escrito y como una manifestación expresa de la voluntad del emisor. Cualquier mensaje de datos identificado con la combinación de dispositivos de seguridad se considerará para todos los efectos legales a los que haga lugar como debidamente firmado, ser una versión original cuando se imprima el archivo electrónico mantenido resguardado en electrónico. Si los archivos electrónicos y o los documentos firmados bajo lo señalado antes son presentados en juicio o cualquier otro procedimiento serán admitidos en la misma forma que otros registros documentales.

## 12. MODIFICACIONES

Kiliwa tendrá el derecho de modificar unilateralmente y en cualquier momento, parte o la totalidad de los presentes Términos y Condiciones. En consecuencia, el Usuario debe leer atentamente los Términos y Condiciones de Uso cada vez que pretenda acceder al, o utilizar la App. Ciertos Servicios y Contenidos ofrecidos a los Usuarios en y/o a través de la App, están sujetos a condiciones particulares propias que sustituyen, complementan, y/o modifican, según aplique, los presentes Términos y Condiciones de Uso (en lo sucesivo, las "Condiciones Particulares"). En consecuencia, el Usuario también deberá leer atentamente, las Condiciones Particulares relacionadas a cualesquiera Servicios, antes de acceder a los mismos.

## 13. COMUNICACIONES

Kiliwa, sus accionistas, afiliadas, subsidiarias y causahabientes, se reservan el derecho de enviar comunicaciones al Usuario que contengan información promocional de productos y/o servicios ofrecidos por estas última, situación que es en este acto consentida expresamente por el Usuario y en tal virtud, el Usuario autoriza a KILIWA para enviar dichas comunicaciones, para los efectos previstos en el artículo 18 Bis de la Ley Federal de Protección al Consumidor. Asimismo, Kiliwa, sus accionistas, afiliadas, subsidiarias y causahabientes, podrán pero no estarán obligadas a, enviar cualesquiera comunicaciones al Usuario, ya sea por medio de un Mensaje de Datos a la dirección de correo electrónico proporcionada a Kiliwa por parte del Usuario, por correo ordinario o por cualquier otro medio, cuyo propósito sea informar al Usuario cualquier cambio o modificación a la App o a los Términos y Condiciones de Uso, comunicaciones que el Usuario en este acto acepta recibir. Cualquier revelación de información relativa al Usuario por parte de Kiliwa, se sujetará a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección al Consumidor, en la Ley de Protección al Usuario de Servicios Financieros, en cualquier otra disposición legal o reglamentaria que fuere aplicable a Kiliwa o a los Servicios prestados por esta última a través de la App y a los términos previstos en la Política de Privacidad de Kiliwa. El Usuario conviene en reportar a Kiliwa cualquier violación a este Contrato incluyendo violaciones en materia de derechos de autor y propiedad industrial, tan pronto como tenga conocimiento de dichas violaciones. En caso de suscitarse cualquier reclamación relativa a violaciones de derechos de autor, respecto de los materiales contenidos en la App, favor de notificar a la Unidad Especializada de Atención a Usuarios Kiliwa, correo electrónico: [soporte@rendinero.com](mailto:soporte@rendinero.com).

## 14. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

El presente Contrato se rige por las leyes de México. Para la interpretación, cumplimiento y ejecución del presente Contrato, las Partes se someten a los tribunales competentes de la Ciudad de México, renunciando expresamente a cualquier otro fuero

que por razón de sus domicilios, presentes o futuros, o por cualquier otra causa, pudiere corresponderles. Kiliwa no realiza declaración u otorga garantía alguna en el sentido de que la información contenida en la App sea apropiada o disponible para ser utilizada en todos los países o jurisdicciones, y prohíbe acceder materiales desde territorios en donde los Servicios y Contenidos de la App sean ilícitos. Aquellos Usuarios que accedan a la App, lo hacen por iniciativa propia y serán responsables de cumplir con las leyes aplicables en los lugares desde los cuales accedan a la App.